# IBM 携手 敦交通局 建智能、整合的 管理平台 助力城市低 出行

- IBM Maximo 件支持 1万名 技人和多第三方 合同
- 有望 助 敦地 在未来10 年 省 2100 万英

北京2024年7月11日 /美通社/ -- 乘坐地、租自行、乘船、乘巴士——丈量英国首都 敦的出行方式多 多。 敦交通局 (TfL) 的工作就是保持所有公共出行 利 行。

**敦交通局 管理和工程解决方案高 品 理 Richard Thomas** 表示 "敦交通局管理着多交通公司。 去 些公司都有自己的 管理解决方案 共 60 个。以 敦地 例 我 有 家 公司 家公司都有自己的 平台 意味着支持流程因 路不同而不同。如果一条地 出 的 公司可能要采 所有零件 即使我 的 装 了 一条 路上的相同零件 修 却并不知情。"

了 化 敦地 的 和 修工作 敦交通局希望将 整合到具 通用平台的 一 。 取得初 展后 敦交通局 整合工作 展到地面 在所有 模式中 行 一 和 修活 。

"我需要管理所有非道施包括公路、道路、公交站、自行租甚至木和灌木"**敦交通局数据和技首席略理Nick Hawker**指出"其中多地面作都是通外部承包商管理的个承包商在不同的合同中使用自己的不同系。"

敦交通局最 用于支持以下 施的 和材料

- 402 公里 道
- 427 座地 站 地上和地下
- 590 公里城市道路
- 675 条公交 路

除了追求更高的效率 敦交通局 找有助于可持 展的解决方案。正如 Thomas 所 "我 必 各 脱 目 但最重要的是 我 需要到 2040年 零排放。因此 在整合中 我 在努力改善空气量和排放。我需要更好的 信息来 何 会 生故障 因 次中断都会 加我 的 足迹。"

### 借助IBM Maximo整合 管理系

了在 敦地 行初 整合 敦交通局根据"、一用"的策略 IBM® Maximo 件的支持工作 行了 准化。只需通 一台iPad 或者iPhone 技 人 就可在Maximo中 取工 、 安全条件 并 取前往下一个工作地点的指示。

但整合工作并未就此止。 "我 始研究 敦交通局的所有 管理系 看看可以将 些系 整合到 Maximo 之下 "Thomas 表示。"我 从管理公路合同 始 包括一些 年价 1.5 英 的大合同。然后我 向技 合同 包括 交通信号灯、 牌、 路 等 施的外部 。接着是公交站和候亭等道路 施。 些合同都将通 Maximo 解决方案 行。"

" 敦交通局 共 有 50 型的 "Hawker 充道 "将 些内容 入 Maximo 的工作可能已 行了一半。我 希望在未来几年 所有人从后端使用它。"

目前 敦交通局依靠 IBM Maximo 平台管理 敦地 内1万多名内部技 人 的日常 工作。在地面上 件支持跟踪、支持和 督与外部服提供商的大量合同。

Thomas表示 "以我 的 防性公路 例 外部承包商将 月将 填入 Maximo 我 行 和批准。工 完成后 Maximo 会生成相 告。然后 我 通 Maximo 批准付款 也可以使用 Maximo 核工作和 数据更新。我 将一切都整合到一个平台。"

#### 化 生命周期 助力城市低 出行

随着流程以及相 和 效数据逐 一 敦交通局正从 型管理 向主 管理 将有助于提高 效和可持 性。

"就 Maximo 的体 而言 我 仍有提高的空 "Thomas 表示。"接下来的几年 我 将 提高 健康 的能力和所收集数据的 性 从而 助我 更好地作出决策。我 希望以 方式防患于未然 最 零排放的目。"

" 些数据将 我 在做出决策之前 了解可能的影。 "Hawker 充 "有了 些知 我 能避免浪 或低效的 知道是否 当 行 一 是 行更新 或 。 "

通 并解决潜在的故障和中断 敦交通局将能 延 有 的使用寿命 少未来采 需求。与此同 各 公共交通系 将 行得更加可靠和无 提升通勤者的 意度 公共出行提供更 能的替代方案。

敦交通局通 延 有 的生命周期、 少更 零件的需求并 少 性故障 在未来 10 年内 敦地 就将**省超 2100万英** 的 成本。随着 敦交通局的地面 向 Maximo 件 成本将 降低。

"整合的 Maximo 平台 我 能 分享新想法、 新的工作方式 从而提高工作效率 "Thomas 表示 " 箱即用的功能使我 能 活地生成新的概念 PoC 并加快采取行 找到企 数据和 效数据之 的完美 同 从而制定明智的投 和决策。"

些 正在改 敦通勤者的服 提高效率的同 也 少了 敦交通局的 足迹。同 准化的 操作也有助于技 人 明 并保 人 的安全。

"技 能并支持 革 "Thomas 道 "Maximo 提供了如此多的功能 非常 合 助我 改 敦交通局 理 、安全、供 和气候 化 的方式。"

点接案例原文部分内容有整https://www.ibm.com/case-studies/transport-for-london

# 【 于 敦交通局】

敦交通局 Transport for London, TfL 成立于 2000 年 是 敦公共交通网 和主要道路日常 的地方政府机 。目前 敦交通局共有雇 28000 人 其网 由 60 多家子公司、特 商和授 可商 成。

# 【于IBM】

IBM 是全球 先的混合云、人工智能及企 服 提供商 助超 175 个国家和地区的客 从其 有的数据中 取商 洞察 化 流程 降低成本 并得行 争。金融服、 信和医 健康等 基 施 域的超 4000 家政府和企 体依靠 IBM 混合云平台和 帽 OpenShift 快速、高效、安全 地 数字化 型。IBM 在人工智能、量子 算、行 云解决方案和企 服 方面的突破性 新 我 的客 提供了 放和 活的 。 企 信、透明治理、社会 任、包容文化和服 精神的 期承 是 IBM 展的基石。了解更多信息 https://www.ibm.com/cn-zh

#### IBM 媒体 系人:

IBM中国公 部 崔守峰

shou.feng.cui@ibm.com

Additional assets available online: Photos

https://china.newsroom.ibm.com/2024-07-11-IBM-,